



DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Trg svetog Marka 2,40 314 Selnica

e-mail: consumers@dpm.hr web: www.dpm.hr

tel: +385(0)95 398 23 55

OPERATIVNI PLAN ZA 2025. GODINU

Društvo potrošača Međimurja osnovano je s ciljem promicanja, zaštite i unapređenja prava potrošača u Republici Hrvatskoj. Temeljne aktivnosti udruge definirane su statutom i uključuju:

- Pružanje informacija i savjeta potrošačima.
- Organizaciju edukativnih aktivnosti za potrošače svih dobnih skupina.
- Suradnju s institucijama, medijima i drugim udrugama.

Operativni plan za 2025. godinu temelji se na dosadašnjim iskustvima, uočenim potrebama potrošača te raspoloživim resursima udruge. Prepoznate potrebe uključuju:

- Nedostatak informiranosti građana o njihovim pravima u digitalnom okruženju.
- Nedostatak informiranosti građana o njihovim općim potrošačkim pravima.
- Sve češće probleme u vezi s online trgovinom i digitalnim uslugama.
- Potrebu za edukacijom ranjivih skupina, poput djece i starijih osoba.

Skupina aktivnosti	Aktivnost	Opis	Vrijeme provedbe	Odgovorna osoba	Cilj aktivnosti
Redovno poslovanje udruge	Vođenje svih potrebnih knjigovodstvenih evidencija i izvješća o poslovanju udruge	Pravodobno ažuriranje i evidentiranje podataka u postojeće predloške poslovanja (financijsko poslovanje i urudžbeni zapisnik)	Tokom cijele godine	Predsjednica udruge i tajnica	Osigurati uredno vođenje administracije i zakonitost u radu udruge



DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Trg svetog Marka 2,40 314 Selnica

e-mail: consumers@dpm.hr web: www.dpm.hr

tel: +385(0)95 398 23 55

	Pronalaženje i priprema prijava na raspoložive natječaje	Odabir odgovarajućeg javnog poziva praćenjem stranica ureda za udruge, fondova i ostalih donatora	Sukladno raspoloživosti natječaja – praćenje kroz cijelu godinu	Predsjednica udruge i tajnica, volonteri	Osigurati financijsku stabilnost udruge
	Pravovremeno održavanje sjednica Skupštine i Upravnog vijeća	Redovno sazivanje, najmanje jednom godišnje, redovne skupštine a upravnog vijeća po potrebi	Kroz godinu po potrebi	Predsjednica	Poštivanje zakonskih propisa i kontinuirani rad udruge
Jačanje ljudskih kapaciteta	Edukacije za volontere i članove	Slanje članova na relevantne edukacije i seminare	Kroz godinu prema ukazanim prilikama	Odgovorne osobe u udruzi i volonteri koji iskazuju interes	Unaprijediti znanje i vještine članova u području zaštite potrošača kao i u području općenito poslovanja udruge
	Sudjelovanje na događajima organiziranim od HAKOM-a, HERA-e i ministarstava	Prijava i sudjelovanje na događanjima od ključnih tijela.	Kroz godinu prema ukazanim prilikama	Odgovorne osobe u udruzi ili osobe koje one ovlaste.	Održati kontakt i informiranost o zakonodavstvu i novinama u sektoru.
	Pronalaženje i angažiranje volontera i aktivista	Objavama na društvenim mrežama o potrebi za angažiranje osoba koje bi svojim radom doprinijele ažurnom obavljanju radnih zadataka u udruzi	Tijekom cijele godine	Predsjednica i tajnica	Sprečavanje preopterećenosti kod trenutno angažiranih osoba, kvalitetnija provedba projekata, mogućnost provedbe više projekata istovremeno



DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Trg svetog Marka 2,40 314 Selnica

e-mail: consumers@dpm.hr web: www.dpm.hr

tel: +385(0)95 398 23 55

Izrada i provedba projekata	Izrada i provedba projekata na lokalnoj razini (novi projekti u pripremi)	Planiranje i provedba projekata usmjerenih na lokalnu zajednicu, fokus na potrošačka prava u specifičnim područjima (zaštita okoliša, smanjenje otpada od hrane, zelena tranzicija i sl.)	Sukladno ugovorenom vremenu provedbe iz ugovora	Voditelji i izvoditelji uz pomoć predsjednice	Realizirati projekte koji odgovaraju potrebama lokalnih potrošača
	Projekt: „Djeca kao potrošači“ edukacija djece o potrošačkim pravima	Radionice u školama i vrtićima, povezane s pravima potrošača, reklamama i sigurnošću na internetu.	Svibanj - prosinac	Predsjednica i partner na projektu	Informirati i educirati djecu o osnovnim potrošačkim pravima.
	Projekt: „Info centar potrošača“ savjetovanje, informiranje i educiranje potrošača	Pružanje savjeta putem telefona, e-maila i osobnih konzultacija, educiranje putem tiskanih letaka i objavom sadržaja na web stranicama projekta	Siječanj-prosinac	Predsjednica i partner na projektu	Pomoć potrošačima u rješavanju konkretnih problema i pitanja vezanih uz njihova prava, veći stupanj poznavanja potrošačkih prava
	Prijava projekta na nacionalnoj razini: „Jačanje kapaciteta OCD za aktivno starenje“	Razrada i prijava projekta za stariju životnu dob, usmjerenog na jačanje ljudskih kapaciteta u udruzi koji bi radili s starijim osobama te organiziranje radionica za edukaciju i informiranje.	Prva polovica 2025. godine	Predsjednica i tajnica uz pomoć vanjskih suradnika	Osigurati edukaciju za izvoditelje projekta i osnaživanje starijih osoba u području socijalnog uključivanja i korištenja digitalnih tehnologija sa



DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Trg svetog Marka 2,40 314 Selnica

e-mail: consumers@dpm.hr web: www.dpm.hr

tel: +385(0)95 398 23 55

					naglaskom na zaštitu njihovih prava kao potrošača.
Promocija i vidljivost	Izrada edukativnih materijala (brošure, letci)	Izrada i distribucija edukativnih materijala o pravima potrošača i sigurnosti na internetu sukladno projektu u sklopu kojeg se izrađuju	Sukladno vremenskoj provedbi projekata	Voditelji i izvoditelji na projektima	Povećati svijest i informiranost potrošača o njihovim pravima i odgovornostima.
	Sudjelovanje u radio emisijama	Pružanje općih potrošačkih informacija	Sukladno vremenskoj provedbi projekata	Voditelji i izvoditelji na projektima	Povećati svijest i informiranost potrošača o njihovim pravima i odgovornostima.
	Slanje priopćenja u medije	Obavješćavanje medija o radu udruge	Sukladno vremenskoj provedbi projekata	Predsjednica	Povećati vidljivost udruge i njezinih aktivnosti, te educirati javnost.
	Aktivnosti na društvenim mrežama	Redovito objavljivanje informacija o provedenim aktivnostima i sudjelovanjima na događajima te redovno objavljivanje edukativnih sadržaja na društvenim mrežama.	Sukladno vremenskoj provedbi projekata	Voditelji i izvoditelji na projektima	Povećati vidljivost udruge i njezinih aktivnosti, te educirati javnost.
Zagovaranje javne politike zaštite potrošača	Sudjelovanje u javnim	Aktivno sudjelovanje u procesu javnih savjetovanja,	Sukladno ukazanoj potrebi – kada budu	Odgovorne osobe u udruzi i	Utjecati na oblikovanje zakonodavstva u cilju



DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Trg svetog Marka 2,40 314 Selnica

e-mail: consumers@dpm.hr web: www.dpm.hr

tel: +385(0)95 398 23 55

	savjetovanjima i javnim raspravama	davanje mišljenja i prijedloga za nove propise.	savjetovanja i rasprave otvorene	volonteri koji iskažu interes	bolje zaštite potrošača.
	Komunikacija s nadležnim institucijama (ministarstva, tijela za zaštitu potrošača)	Povezivanje s institucijama i sudjelovanje u radnim grupama i sastancima.	Kroz godinu prema pozivu organizatora	Članovi radnih skupina imenovani od strane udruge	Održati suradnju s ključnim institucijama i tijelima za zaštitu potrošača.
	Sudjelovanje u savjetodavnim tijelima i povjerenstvima	Članstvo u savjetodavnim tijelima i povjerenstvima za reklamacije, aktivno sudjelovanje u oblikovanju politika i procedura vezanih uz potrošače.	Kroz godinu prema pozivu organizatora	Članovi Savjetodavnih tijela i Povjerenstava imenovani od strane udruge	Održati aktivno sudjelovanje u procesima donošenja odluka koji utječu na prava potrošača, poboljšati zakonodavne okvire.
Suradnja s ostalim dionicima zaštite potrošača	Razvijanje partnerstva s drugim udrugama i organizacijama	Aktivnosti usmjerene na zajedničke projekte, razmjenu iskustava i dobrih praksi.	Prema ukazanoj potrebi kroz godinu	Odgovorne osobe u udruzi	Povećati suradnju s drugim organizacijama radi jačanja zaštite potrošača.
	Organizacija zajedničkih sastanaka i događanja s dionicima zaštite potrošača	Organiziranje/iniciranje sastanaka s drugim organizacijama i dionicima.	Prema ukazanoj potrebi kroz godinu	Odgovorne osobe u udruzi	Potaknuti razmjenu znanja i iskustava između različitih dionika zaštite potrošača.

Operativni plan za 2025. godinu usvojen je na redovnoj godišnjoj Skupštini održanoj dana 27.12.2024. godine.

Predsjednica

Gordana Lukić





DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Trg svetog Marka 2,40 314 Selnica

e-mail: consumers@dpm.hr web: www.dpm.hr

tel: +385(0)95 398 23 55