



# DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Selnica, Trg svetog Marka 2, 40 314 Selnica  
e-mail: consumers@dpm.hr; web: www.dpm.hr  
gsm: +385(0)99 622 30 99



## OPERATIVNI PLAN

DRUŠTVA POTROŠAČA MEĐIMURJA ZA 2024.godinu

Red broj	Sadržaj	Aktivnosti	Oblici djelovanja	Cilj	Nositelj	Sredstva	Vrijeme provedbe
1	Administrativno – planske aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Izrada Planske i provedbene dokumentacije neophodne za rad i funkcioniranje Udruge.</li><li>✓ Predaja godišnjeg materijalno-financijskog izvješća</li><li>✓ Ažuriranje podataka u Registru transparentnosti EU</li></ul>	Suradnja s Međimurskom županijom i ACT Grupom Čakovec	Transparentni i primjenjivo dokumenti	Vodstvo DPM	Nisu planirana posebna sredstva, koriste se vlastiti resursi	Siječanj - veljača
2	Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruga	Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruga u području demokratizacije i društvenog razvoja-udruge	Suradnja sa Nacionalnom zakladom za razvoj civilnog društva i Ministarstvom	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Održavanja razine zaposlenosti</li><li>✓ Osnaživanje ljudskih kapaciteta i</li></ul>	Vodstvo DPM	Prema Financijskom planu za 2024. godinu	Siječanj - prosinac



# DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Selnica, Trg svetog Marka 2, 40 314 Selnica  
e-mail: consumers@dpm.hr; web: www.dpm.hr  
gsm: +385(0)99 622 30 99



		za zaštitu potrošača u vremenu 2022. – 2024. godina	gospodarstva i održivog razvoja.	jačanje resursa DPM			
3	Pružanje usluga članovima i neposrednim korisnicima aktivnosti i projekata DPM	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Održavanje mrežnih stranica</li><li>✓ Uređivanje profila na društvenim mrežama Facebook, Twitter, LinkedIn i Youtube</li><li>✓ Besplatni info telefon 0800/42-00</li><li>✓ Ured za savjetodavnu pomoć potrošačima</li><li>✓ Uređivanje e-newsletter</li><li>✓ Informiranje, edukacija i savjetovanje potrošača</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Suradnja s Međimurskom županijom i JLS na njezinom području.</li><li>✓ Suradnja s MINGOR i nositeljima zaštite potrošača</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Realizacija cilja osnivanja DPM, te provođenje zadaća proizašlih iz Strategije djelovanja DPM.</li><li>✓ Jačanje vidljivosti DPM</li><li>✓ Utjecaj na kreiranje javne politike zaštite prava potrošača</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vodstvo DPM</li><li>✓ Volonteri</li><li>✓ Partneri i suradnici</li></ul>	Prema Financijskom planu DPM i odobrenim Financijskim planovima projekta	Trajna zadaća
4	Edukacija i jačanje DPM	Sudjelovanje aktivista i volontera na edukacijskim seminarima izobrazbe i usavršavanja	Razvojna suradnja	Jačanje stabilizacije DPM, te stvaranje uvjeta za rast i razvoj DPM Jačanje operativnih kapaciteta DPM Stjecanje znanja i vještina	Aktivisti i volonteri	Prema Financijskom planu DPM	Kroz godinu



# DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Selnica, Trg svetog Marka 2, 40 314 Selnica  
e-mail: consumers@dpm.hr; web: www.dpm.hr  
gsm: +385(0)99 622 30 99



5	Podizanje javne svijesti vezane za politiku zaštite prava potrošača	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Multimedijaska prezentacija DPM u Gradu Čakovcu i Međimurskoj županiji</li><li>✓ Održavanje sastanaka sa tijelima JLS u MŽ</li></ul>	Razvojna suradnja	Senzibilizacija i podizanje odgovornosti JLP(R)S za implementaciju Zakona o zaštiti potrošača	Raspoloživi resursi	Prema Financijskom planu DPM	Veljača – lipanj Trajna zadaća
6	Nacionalna i međunarodna suradnja	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Praćenje aktivnosti, programa i javnih natječaja (poziva) za sufinanciranje projekta udruga</li><li>✓ Uključivanje u zajedničke aktivnosti na provedbi politike zaštite potrošača na državnom i međunarodnoj razini</li><li>✓ Iskazivanje interesa za članstvo u Consumers International i dugim međunarodnim asocijacijama od zajedničkog interesa</li><li>✓ Definiranje zajedničkih aktivnosti s Vladom RH (MINGOR) na jačanju i provedbi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Suradnja i partnerstvo na području zaštite prava potrošača u Međimurskoj županiji, RH i EU javne pozive i natječaje.</li><li>✓ Suradnja s nositeljima zaštite potrošača u RH</li><li>✓ Suradnja s BEUC, Consumers International i DG JUST EK</li></ul>	Aktivno učešće zagovaranju i poticanje jačanja javne politike zaštite prava potrošača u Republici Hrvatskoj kako bi se hrvatski potrošači što je prije moguće izjednačili u pravima i obavezama s potrošačima Europske unije.	Raspoloživi resursi	Prema Financijskom planu DPM	Kroz godinu Trajna zadaća



# DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Selnica, Trg svetog Marka 2, 40 314 Selnica  
e-mail: consumers@dpm.hr; web: www.dpm.hr  
gsm: +385(0)99 622 30 99



		politike zaštite potrošača kao jedne od prioritarnih politika EU	✓ Suradnja s ECC Hrvatska				
7	Projekti i programi	Program: JA NEPISMEN? KAJ GOD!  Projekti: ✓ I DJECA SU POTROŠAČI, ZAR NE? ✓ BIT ĆU FINACIJAŠ ✓ TURISTI KAO POTROŠAČI	✓ Izrada programa ✓ Provedba projekta ✓ Izrada izvješća o provedbi projekata	Jačanje javne politike zaštite potrošača Osiguranje sredstava za rad udruge i realizaciju postavljenih strateških ciljeva djelovanja DPM	Raspoloživi resursi Volonteri	Prema Financijskom planu DPM i prihvaćenim Financijskom planovima programa i projekata	Tijekom godine
8	Medijska vidljivost	Radio 105 – emisije „Glas potrošača“ (dvojtjedno) Međimurske novine „Kolumne“ (dvojtjedno) Održavanje redovnih konferencija za medije (tromjesečno)	✓ Kontakt radio emisije ✓ Pisanje kolumni na temu zaštita potrošača ✓ Priopćenja za medije u živo i online ✓ Mrežne stranice DPM i projekata	Informiranje, edukacija i savjetovanje potrošača	Raspoloživi resursi Volonteri	Prema Financijskom planu DPM	Tijekom godine po planu provedbe projekata



# DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Selnica, Trg svetog Marka 2, 40 314 Selnica  
e-mail: consumers@dpm.hr; web: www.dpm.hr  
gsm: +385(0)99 622 30 99



9	Omasovljavanje članstva DPM	Organiziranje javnih informiranja i edukacije u suradnji s JLS u Međimurskoj županiji	Multimedijske prezentacije Izrada promo i info letaka	Učlaniti u DPM najmanje 15 novih članova Osnovati najmanje jedan Klub potrošača u sastavu DPM	Raspoloživi resursi	Prema Financijskom planu DPM	Siječanj - prosinac
10	Suradnja s udrugama za zaštitu prava potrošača	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Partnerstvo u okruženju na projektima i aktivnostima</li><li>✓ Partnerstvo u provedbi javne politike zaštite prava potrošača</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Stalna komunikacija</li><li>✓ Uključivanje u partnerstva</li><li>✓ Supsidijarnosti i subordinacija</li></ul>	Jačanje vidljivosti i aktivnosti saveza udruga „RAZVOJNE ORGANIZACIJE ZAŠTITE POTROŠAČA“	Aktivisti DPM	Prema Financijskom planu DPM	Trajna zadaća
11	Provođenje planskih aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Održavanje redovne godišnje Skupštine Udruge.</li><li>✓ Izrada i predaja izvješća o radu Udruge za proteklu godinu</li></ul>	Rad na administraciji i izradi dokumenata	Jačanje vidljivosti i osiguranje održivosti	Aktivisti DPM	Prema Financijskom planu DPM	Studeni - prosinac

Operativni plan DRUŠTVA POTROŠAČA MEĐIMURJA za 2024. godinu usvojen na Skupštini DPM 28. prosinca 2023. godine.



Predsjednik DPM  
Željko Tomasić, mag.ing.aedif