



OPRATIVNI PLAN I PROGRAM RADA

DRUŠTVA POTROŠAČA MEĐIMURJA ZA 2022.godinu

Red broj	Sadržaj	Aktivnosti	Oblici djelovanja	Cilj	Nositelj	Sredstva	Vrijeme provedbe
1	Administrativno – planske aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Izrada Planske i provedbene dokumentacije neophodne za rad i funkcioniranje Udruge. ✓ Predaja godišnjeg materijalno-financijskog izvješća ✓ Ažuriranje podataka u Registru transparentnosti EU 	Suradnja s Međimurskom županijom i ACT Grupom Čakovec	Transparentni i primjenjivo dokumenti	Vodstvo DPM	Nisu planirana posebna sredstva, kosite se vlastiti resursi	Siječanj - veljača
2	Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruga	Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruga u području demokratizacije i društvenog razvoja-udruge za zaštitu potrošača u vremenu 2021. – 2023. godina	Suradnja sa Nacionalnom zakladom za razvoj civilnog društva i Ministarstvom gospodarstva i održivog razvoja.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zapošljavanje jedne osobe ✓ Osnaživanje ljudskih kapaciteta i jačanje resursa DPM 	Vodstvo DPM	Prema Financijskom planu za 2022. godinu	Siječanj - prosinac



DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Selnica, Trg svetog Marka 2, 40 314 Selnica
e-mail: consumers@dpm.hr; web: www.dpm.hr
gsm: +385(0)99 622 30 99



3	Pružanje usluga članovima i neposrednim korisnicima aktivnosti i projekata DPM	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Održavanje mrežnih stranica ✓ Uređivanje profila na društvenim mrežama Facebook, Twitter, LinkedIn i Youtube ✓ Besplatni info telefon 0800/42-00 ✓ Ured za savjetodavnu pomoć potrošačima ✓ Uređivanje e-newsletter ✓ Informiranje, edukacija i savjetovanje potrošača 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Suradnja s Međimurskom županijom i JLS na njezinom području. ✓ Suradnja s MINGOR i nositeljima zaštite potrošača 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizacija cilja osnivanja DPM, te provođenje zadaća proizašlih iz Strategije djelovanja DPM. ✓ Jačanje vidljivosti DPM ✓ Utjecaj na kreiranje javne politike zaštite prava potrošača 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vodstvo DPM ✓ Volonteri ✓ Partneri i suradnici 	Prema Financijskom planu DPM i odobrenim Financijskim planovima projekta	Trajna zadaća
4	Edukacija i jačanje DPM	Sudjelovanje aktivista i volontera na edukacijskim seminarima izobrazbe i usavršavanja	Razvojna suradnja	Jačanje stabilizacije DPM, te stvaranje uvjeta za rast i razvoj DPM Jačanje operativnih kapaciteta DPM Stjecanje znanja i vještina	Aktivisti i volonteri	Prema Financijskom planu DPM	Kroz godinu
5	Podizanje javne svijesti vezane za politiku zaštite prava potrošača	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Multimedijaska prezentacija DPM u Gradu Čakovcu i Međimurskoj županiji ✓ Održavanje sastanaka sa tijelima JLS u MŽ 	Razvojna suradnja	Senzibilizacija i podizanje odgovornosti JLP(R)S za implementaciju	Raspoloživi resursi	Prema Financijskom planu DPM	Veljača – lipanj Trajna zadaća



DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Selnica, Trg svetog Marka 2, 40 314 Selnica
e-mail: consumers@dpm.hr; web: www.dpm.hr
gsm: +385(0)99 622 30 99



				Zakona o zaštiti potrošača			
6	Nacionalna i međunarodna suradnja	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Praćenje aktivnosti, programa i javnih natječaja (poziva) za sufinanciranje projekta udruga ✓ Uključivanje u zajedničke aktivnosti na provedbi politike zaštite potrošača na državnom i međunarodnoj razini ✓ Iskazivanje interesa za članstvo u Consumers International i dugim međunarodnim asocijacijama od zajedničkog interesa ✓ Definiranje zajedničkih aktivnosti s Vladom RH (MINGOR) na jačanju i provedbi politike zaštite potrošača kao jedne od prioritarnih politika EU 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Suradnja i partnerstvo kroz prijavu na projekata od interesa za opće javno dobro na području zaštite prava potrošača u Međimurskoj županiji, RH i EU javne pozive i natječaje. ✓ Suradnja s svim nositeljima zaštite potrošača u RH ✓ Suradnja s BEUC, Consumers International i DG JUST EK 	Aktivno učešće zagovaranju i poticanje jačanja javne politike zaštite prava potrošača u Republici Hrvatskoj kako bi se hrvatski potrošači što je prije moguće izjednačili u pravima i obavezama s potrošačima Europske unije.	Raspoloživi resursi	Prema Financijskom planu DPM	Kroz godinu Trajna zadaća



DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Selnica, Trg svetog Marka 2, 40 314 Selnica
e-mail: consumers@dpm.hr; web: www.dpm.hr
gsm: +385(0)99 622 30 99



			✓ Suradnja s ECC Hrvatska				
7	Projekti i programi	Trajni program: INFO CENTAR POTROŠAČA Trajni projekt: TROŠILICA INFO Planirani projekti: ✓ EKONOMIJA DOMAĆINSTVA – lekcija ✓ POTROŠAČKI VODIČ ZA TURISTE ✓ „TAJNI KUPAC“ ✓ „EKOLOŠKI POTROŠAČ“	✓ Izrada projekata ✓ Provedba projekta ✓ Izrada izvješća o provedbi projekata	Jačanje javne politike zaštite potrošača Osiguranje sredstava za rad udruge i realizaciju postavljenih strateških ciljeva djelovanja DPM	Raspoloživi resursi Volonteri	Prema Financijskom planu DPM i prihvaćenim Financijskom planovima programa i projekata	Tijekom godine
8	Medijska vidljivost	Radio 105 – emisije „Glas potrošača“ (dvojedno) Međimurske novine „Kolumne“ (dvojedno) Održavanje redovnih konferencija za medije (tromjesečno)	✓ Kontakt radio emisije s gostom u studiju ✓ Pisanje kolumni na temu zaštita potrošača ✓ Presice u živo i online ✓ Mrežne stranice DPM i projekata	Informiranje, edukacija i savjetovanje potrošača	Raspoloživi resursi Volonteri	Prema Financijskom planu DPM	Tijekom godine po planu provedbe projekata



DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Selnica, Trg svetog Marka 2, 40 314 Selnica
e-mail: consumers@dpm.hr; web: www.dpm.hr
gsm: +385(0)99 622 30 99



9	Omasovljavanje članstva DPM	Organiziranje javnih informiranja i edukacije u suradnji s JLS u Međimurskoj županiji	Multimedijske prezentacije Izrada promo i info letaka	Učlaniti u DPM najmanje 15 novih članova Osnovati najmanje jedan Klub potrošača u sastavu DPM	Raspoloživi resursi	Prema Financijskom planu DPM	Siječanj - prosinac
10	Suradnja s udrugama za zaštitu prava potrošača	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Partnerstvo u okruženju na projektima i aktivnostima ✓ Partnerstvo u provedbi javne politike zaštite prava potrošača 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Stalna komunikacija ✓ Uključivanje u partnerstva ✓ Supsidijarnosti i subordinacija 	Jačanje vidljivosti i aktivnosti saveza udruga „RAZVOJNE ORGANIZACIJE ZAŠTITE POTROŠAČA“	Aktivisti DPM	Prema Financijskom planu DPM	Trajna zadaća
11	Provođenje planskih aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Održavanje redovne godišnje Skupštine Udruge. ✓ Izrada i predaja izvješća o radu Udruge za proteklu godinu 	Rad na administraciji i izradi dokumenata	Jačanje vidljivosti i osiguranje održivosti	Aktivisti DPM	Prema Financijskom planu DPM	Studeni - prosinac

Operativni plan i program DRUŠTVA POTROŠAČA MEĐIMURJA za 2022. godinu usvojen na Skupštini DPM 20. prosinca 2021. godine.

Predsjednik DPM
Željko Tomašić, mag.ing.aedif