



# DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Selnica, Trg svetog Marka 2, 40 314 Selnica  
e-mail: consumers@dpm.hr; web: www.dpm.hr  
gsm: +385(0)99 622 30 99

Broj: In-76/11-22/3

Selnica, 26. studenog 2022.



## OPERATIVNI PLAN

DRUŠTVA POTROŠAČA MEĐIMURJA ZA 2023.godinu

Red broj	Sadržaj	Aktivnosti	Oblici djelovanja	Cilj	Nositelj	Sredstva	Vrijeme provedbe
1	Administrativno – planske aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Izrada Planske i provedbene dokumentacije neophodne za rad i funkcioniranje Udruge.</li><li>✓ Predaja godišnjeg materijalno-financijskog izvješća</li><li>✓ Ažuriranje podataka u Registru transparentnosti EU</li></ul>	Suradnja s Međimurskom županijom i ACT Grupom Čakovec	Transparentni i primjenjivo dokumenti	Vodstvo DPM	Nisu planirana posebna sredstva, kosite se vlastiti resursi	Siječanj - veljača
2	Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruga	Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruga u području demokratizacije i društvenog razvoja-udruge za zaštitu potrošača u vremenu 2022. – 2024. godina	Suradnja sa Nacionalnom zakladom za razvoj civilnog društva i Ministarstvom gospodarstva i održivog razvoja.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Održavanja razine zaposlenosti</li><li>✓ Osnaživanje ljudskih kapaciteta i jačanje resursa DPM</li></ul>	Vodstvo DPM	Prema Financijskom planu za 2023. godinu	Siječanj - prosinac



# DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Selnica, Trg svetog Marka 2, 40 314 Selnica  
e-mail: consumers@dpm.hr; web: www.dpm.hr  
gsm: +385(0)99 622 30 99

Broj: In-76/11-22/3

Selnica, 26. studenog 2022.



3	Pružanje usluga članovima i neposrednim korisnicima aktivnosti i projekata DPM	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Održavanje mrežnih stranica</li> <li>✓ Uređivanje profila na društvenim mrežama Facebook, Twitter, LinkedIn i Youtube</li> <li>✓ Besplatni info telefon 0800/42-00</li> <li>✓ Ured za savjetodavnu pomoć potrošačima</li> <li>✓ Uređivanje e-newsletter</li> <li>✓ Informiranje, edukacija i savjetovanje potrošača</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Suradnja s Međimurskom županijom i JLS na njezinom području.</li> <li>✓ Suradnja s MINGOR i nositeljima zaštite potrošača</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizacija cilja osnivanja DPM, te provođenje zadaća proizašlih iz Strategije djelovanja DPM.</li> <li>✓ Jačanje vidljivosti DPM</li> <li>✓ Utjecaj na kreiranje javne politike zaštite prava potrošača</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vodstvo DPM</li> <li>✓ Volonteri</li> <li>✓ Partneri i suradnici</li> </ul>	Prema Financijskom planu DPM i odobrenim Financijskim planovima projekta	Trajna zadaća
4	Edukacija i jačanje DPM	Sudjelovanje aktivista i volontera na edukacijskim seminarima izobrazbe i usavršavanja	Razvojna suradnja	Jačanje stabilizacije DPM, te stvaranje uvjeta za rast i razvoj DPM Jačanje operativnih kapaciteta DPM Stjecanje znanja i vještina	Aktivisti i volonteri	Prema Financijskom planu DPM	Kroz godinu
5	Podizanje javne svijesti vezane za politiku zaštite prava potrošača	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Multimedijaska prezentacija DPM u Gradu Čakovcu i Međimurskoj županiji</li> <li>✓ Održavanje sastanaka sa tijelima JLS u MŽ</li> </ul>	Razvojna suradnja	Senzibilizacija i podizanje odgovornosti JLP(R)S za implementaciju	Raspoloživi resursi	Prema Financijskom planu DPM	Veljača – lipanj Trajna zadaća



# DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Selnica, Trg svetog Marka 2, 40 314 Selnica  
e-mail: consumers@dpm.hr; web: www.dpm.hr  
gsm: +385(0)99 622 30 99

Broj: In-76/11-22/3

Selnica, 26. studenog 2022.



				Zakona o zaštiti potrošača			
6	Nacionalna i međunarodna suradnja	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Praćenje aktivnosti, programa i javnih natječaja (poziva) za sufinanciranje projekta udruga</li><li>✓ Uključivanje u zajedničke aktivnosti na provedbi politike zaštite potrošača na državnom i međunarodnoj razini</li><li>✓ Iskazivanje interesa za članstvo u Consumers International i drugim međunarodnim asocijacijama od zajedničkog interesa</li><li>✓ Definiranje zajedničkih aktivnosti s Vladom RH (MINGOR) na jačanju i provedbi politike zaštite potrošača kao jedne od prioritarnih politika EU</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Suradnja i partnerstvo na području zaštite prava potrošača u Međimurskoj županiji, RH i EU javne pozive i natječaje.</li><li>✓ Suradnja s nositeljima zaštite potrošača u RH</li><li>✓ Suradnja s BEUC, Consumers International i DG JUST EK</li><li>✓ Suradnja s ECC Hrvatska</li></ul>	Aktivno učešće zagovaranju i poticanje jačanja javne politike zaštite prava potrošača u Republici Hrvatskoj kako bi se hrvatski potrošači što je prije moguće izjednačili u pravima i obavezama s potrošačima Europske unije.	Raspoloživi resursi	Prema Financijskom planu DPM	Kroz godinu Trajna zadaća
7	Projekti i programi	Trajni program: INFO CENTAR POTROŠAČA	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Izrada projekata</li></ul>	Jačanje javne politike zaštite potrošača	Raspoloživi resursi Volonteri	Prema Financijskom planu DPM i	Tijekom godine



# DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Selnica, Trg svetog Marka 2, 40 314 Selnica  
e-mail: consumers@dpm.hr; web: www.dpm.hr  
gsm: +385(0)99 622 30 99

Broj:

In-76/11-22/3

Selnica, 26. studenog 2022.



		<p>Trajni projekt: DJECA KAO POTROŠAČI Godišnji projekt: TAJNI KUPAC ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U PROCESU UVOĐENJA EURA U HRVATSKOJ Planirani projekti: ✓ EKONOMIJA DOMAĆINSTVA – priručnik ✓ POTROŠAČKI VODIČ ZA TURISTE ✓ „TAJNI KUPAC“ ✓ „EKOLOŠKI POTROŠAČ“</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Provedba projekta</li><li>✓ Izrada izvješća o provedbi projekata</li></ul>	<p>Osiguranje sredstava za rad udruge i realizaciju postavljenih strateških ciljeva djelovanja DPM</p>		<p>prihvaćenim Financijskom planovima programa i projekata</p>	
8	Medijska vidljivost	<p>Radio 105 – emisije „Glas potrošača“ (dvojtjedno) Međimurske novine „Kolumne“ (dvojtjedno) Održavanje redovnih konferencija za medije (tromjesečno)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Kontakt radio emisije</li><li>✓ Pisanje kolumni na temu zaštita potrošača</li><li>✓ Priopćenja za medije u živo i online</li><li>✓ Mrežne stranice DPM i projekata</li></ul>	<p>Informiranje, edukacija i savjetovanje potrošača</p>	<p>Raspoloživi resursi Volonteri</p>	<p>Prema Financijskom planu DPM</p>	<p>Tijekom godine po planu provedbe projekata</p>



# DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Selnica, Trg svetog Marka 2, 40 314 Selnica  
e-mail: consumers@dpm.hr; web: www.dpm.hr  
gsm: +385(0)99 622 30 99

Broj: In-76/11-22/3

Selnica, 26. studenog 2022.



9	Omasovljavanje članstva DPM	Organiziranje javnih informiranja i edukacije u suradnji s JLS u Međimurskoj županiji	Multimedijske prezentacije Izrada promo i info letaka	Učlaniti u DPM najmanje 15 novih članova Osnovati najmanje jedan Klub potrošača u sastavu DPM	Raspoloživi resursi	Prema Financijskom planu DPM	Siječanj - prosinac
10	Suradnja s udrugama za zaštitu prava potrošača	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Partnerstvo u okruženju na projektima i aktivnostima</li><li>✓ Partnerstvo u provedbi javne politike zaštite prava potrošača</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Stalna komunikacija</li><li>✓ Uključivanje u partnerstva</li><li>✓ Supsidijarnosti i subordinacija</li></ul>	Jačanje vidljivosti i aktivnosti saveza udruga „RAZVOJNE ORGANIZACIJE ZAŠTITE POTROŠAČA“	Aktivisti DPM	Prema Financijskom planu DPM	Trajna zadaća
11	Provođenje planskih aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Održavanje redovne godišnje Skupštine Udruge.</li><li>✓ Izrada i predaja izvješća o radu Udruge za proteklu godinu</li></ul>	Rad na administraciji i izradi dokumenata	Jačanje vidljivosti i osiguranje održivosti	Aktivisti DPM	Prema Financijskom planu DPM	Studeni - prosinac

Operativni plan i program DRUŠTVA POTROŠAČA MEĐIMURJA za 2023. godinu usvojen na Skupštini DPM 26. studenog 2022. godine.



Predsjednik DPM  
Željko Tomašić, mag.ing.aedif